

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЭРИИ ГОРОДА МАГАДАНА
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Начальная школа – детский сад № 72»
(МБОУ «НШ-ДС № 72»)

685004, РФ, г. Магадан, Зайцева, 27, к. 1, тел. (факс) 8 (4132) 63-70-39, 637-045, р\с 03234643447010004700, л\с
20476358700 Отделение Магадан Банка России/УФК по Магаданской области, г. Магадан,
ЕКС 40102810945370000040, ИНН 4909079968, КПП 490901001

Исх. № 387 от 19.12.2022 г.
На № 382 от 26.01.2022 г.

Руководителю
департамента образования
мэрии города Магадана
А.А. Юрздицкому
(для В.В. Деревцовой)

В рамках утвержденного плана на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году, администрация МБОУ «Начальная школа - детский сад №72» предоставляет отчёт о проделанной работе, по форме.

Приложение в 1 экз., 6 л.

Директор ОУ



Н.В. Яранцева


**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ «Начальная школа – детский сад №72» на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
К1. Открытость и доступность информации об организации	<p>1. Размещение актуальной информации деятельности учреждения на официальном сайте ОУ</p> <p>2. Поддержка/популярности существующих аккаунтов ОО в социальных сетях, через СМИ</p>	В течение года	Руководитель ОО	<p>Официальный сайт регулярно пополняется актуальной информацией. К новому учебному году информация, связанная с образовательной деятельностью актуализирована.</p>	
				<p>Согласно указа президента РФ ОУ в ноябре 2022 г. создало аккаунты в VK, Одноклассниках, получили статус Государственного. Информация об образовательной и воспитательной деятельности в аккаунтах ОУ обновляется не менее 2 – х раз в неделю.</p>	
				<p>Видеоролики об учреждении, проводимых мероприятиях также размещаются в родительских группах. На мониторе в холле ОУ информация не демонстрируется, (ввиду</p>	
3. Демонстрация видеопрезентаций (видеороликов) об учреждении, проводимых мероприятиях на мониторах в холлах ОО				Видеопрезентации об учреждении, проводимых мероприятиях на мониторах в холлах ОО	

	(при наличии мониторов)			антитеррористической безопасности вход в учреждение родителей, строго по договоренности)	
	Повторное создание официального сайта учреждения (на новой платформе в соответствии с требованиями)	Январь-февраль 2022 года	Руководитель ОО	-	-
К2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	1. Сокращение сроков предоставления услуг	В течение года	Руководитель ОО	Сроки предоставления услуг в течении 1-3 дней	Родители непосредственно (по телефону, через классных руководителей) обращаются в ОУ по вопросам обучения и воспитания. Запись на прием к руководителю и администратору ОУ по согласованию сторон. Жалоб на обучение в 2022 не поступало.
	2. Создание/развитие сервиса/услуги «Электронная приемная» на официальном сайте учреждения (запись на прием к руководителю, заказ справок, вопрос/ответ, направление обращений/предложений/жалоб и др.)				
	3. Создание/оформление комфортной зоны ожидания для посетителей ОО			В организации обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: - Наличие зоны ожидания: в качестве зоны ожидания в приемные часы используется холл на первом этаже;	

				<p>- наличие и понятность навигации внутри ОУ;</p> <p>- в целях ориентировки в помещениях МБОУ «НШ - ДС №72» на всех дверях расположены таблички с указанием наименования кабинета. В зоне входа в учреждении находится сотрудник, который поможет найти нужного сотрудника или кабинета.</p> <p>- <u>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:</u></p> <p>- На первом этаже ОУ расположены мужские и женские туалеты;</p> <p>- санитарное состояние помещений соответствует санитарным нормам.</p> <p>- <u>Наличие и доступность питьевой воды:</u></p> <p>в учреждении организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая отвечает требованиям санитарных правил.</p>	
<p>К3. Доступность для инвалидов</p>	<p>1. Прохождение специалистами обучения направленно «Предоставление услуг инвалидам»</p> <p>2. Подготовка заявки на разработку проектно-сметной документации для включения в план ремонтных работ на</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководител ь ОО</p>	<p>Педагог - психолог проходит обучение по данному направлению.</p> <p>Заявка на разработку проектно-сметной документации для включения в план ремонтных работ на 2023 г. – в работе.</p>	<p>С 01.12.2022 г. в ОУ принят Социальный педагог.</p> <p>(С 2017 в техконтроле была проектно – сметная документация, которая требовала</p>

	<p>2023 г. по оборудованию входных групп ОО пандусами, поручнями и др.</p> <p>3. Оборудование помещений, указателями, информационными табличками для слабовидящих*</p>			<p>Реализация данного пункта плана будет возможна при наличии дополнительных финансовых средств в ОУ</p>	<p>доработки. Руководителем ОУ готовится повторная заявка на на включение в план ремонтных работ.)</p> <p>В ОУ нет детей инвалидов, детей слабовидящих</p>
<p>К4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>1. Проведение опросов/анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ОО с последующим анализом полученных результатов</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Руководитель ОО</p>	<p>Родители, учащиеся регулярно проходят онлайн опросы – анкетирование по вопросам питания, удовлетворенностью вежливостью сотрудников ОУ. В мае 2022 года в школе прошло анкетирование по вопросам удовлетворенности родителей предоставляемых услуг. Результат показал, что 95 % родителей полностью удовлетворены качеством образования, а также воспитательной работой. Анкетирование учащихся по вопросам взаимоотношений с классным коллективом и учителями – 100 % удовлетворенность. В ОУ за первое полугодие прошло 2 общешкольных родительских собрания, в сентябре и октябре проведены две встречи актива родительского комитета по вопросам горячего питания и безопасности</p>	

	<p>2. Встреча (круглый стол, др.) педагога-психолога ОО с коллективом сотрудников учреждения «Комфортная среда в ОО»</p>	<p>1 раз в четверть + по мере необходимости</p>		<p>30.03.2022 г. Проведен тренинг «Правила хорошего тона» на ПМО. ответственный Косицына Д.И. 13.09.2022 Семинар – практикум «Онлайн этикет в процессе обучения». Майорова Ю.В.</p>	<p>воспитанников и учащихся ОУ.</p>
<p>К5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>1. Проведение опросов/анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО с последующим анализом полученных результатов</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Руководитель ОО</p>	<p>Проведение традиционных КТД с участием родителей. - мероприятия проходят согласно плана. - Проведение «Дней открытых дверей». - В рамках недели Психологии, родители получили индивидуальные консультации, проводились совместные беседы родители – ребёнок – психолог. В рамках Недели Школьного питания, родители имели возможность посетить школьную столовую, ознакомиться с меню, посмотреть, как дети завтракают и обедают, попробовать приготовленные блюда.</p>	<p>Коллектив ОУ продолжает работу по вовлечению родителей в жизнь ОУ, воспитательный процесс.</p>
	<p>2. Поддержка/популяризация существующих</p>			<p>В ноябре 2022 г. создало аккаунты в VK, Одноклассниках, получили статус</p>	

